

西安欧亚学院

2017-2018 学年本科教学质量报告

西安欧亚学院

二〇一八年十二月

目 录

一、学校简介	1
二、本科教育基本情况	2
三、师资与教学条件	3
(一) 提升师资质量, 加大高端人才引进.....	4
(二) 持续投入经费, 保障教学研究发展.....	4
(三) 改善实验、实训条件, 满足实践教学要求.....	4
(四) 教学条件基本满足人才培养需要.....	5
四、教学建设与改革	6
(一) 优化专业布局, 加强“一流专业”建设.....	7
(二) 结合国家质量标准, 完善人才培养方案.....	7
(三) 深化教学研究, 凝练改革成果.....	8
(四) 开展第三方课程评价, 推动课程建设落地.....	8
(五) 加大实践教学改革, 提升学生就业水平.....	9
(六) 重视教风、学风建设, 提升课堂教学效果.....	10
(七) 深化创新创业教育, 拓展创新教育成果.....	11
(八) 丰富系列校园活动内涵, 文化建设成果丰硕.....	12
五、质量保障体系	13
(一) 完善了教学质量保障体系.....	13
(二) 开展了校内专业评估.....	13
(三) 强化了教学质量监控机制.....	14
(四) 提升了数据决策能力.....	14
六、学生学习效果	15
(一) 学生学习满意度较高、学习效果好.....	15
(二) 本科生毕业、就业情况良好.....	15
(三) 学业对工作与专业相关度等均有积极影响.....	15
七、特色发展	16
(一) 推进国际化在教育教学领域的全面实施.....	16
(二) 应用型人才培养模式进一步落地.....	17
(三) 智慧校园建设提升师生体验.....	17
八、需要解决的问题	19
(一) 师资队伍结构仍需进一步优化.....	19
(二) 产学合作仍需进一步加强.....	19
(三) 教学质量保障体系仍需进一步完善.....	20

西安欧亚学院 2017-2018 学年本科教学质量报告

一、学校简介

西安欧亚学院创办于 1995 年，其前身是西安涉外人才培训学校；1997 年经陕西省教委批准，实施自学考试助学教育；1998 年获批高等学校学历文凭考试试点资格；2000 年，经教育部批准实施专科层次高等职业教育；2005 年升格为普通本科高校；2009 年获得学士学位授予权。2010 年 10 月，经国务院批准，学校承担了国家教育体制改革试点项目——《改革民办高校内部管理体制，完善法人治理结构，建立健全财务、会计和资产管理制度》，2012 年 11 月被教育部确定为国家第一批教育信息化试点单位。2013 年顺利通过教育部本科合格评估，2017 年获教育部教育信息化试点优秀单位，同年立项成为陕西省一流学院培育单位。

学校位于西安市南郊大学城，校园占地面积 661351.8 万平方米，总建筑面积 29.2 万平方米。学校主要实施本科教育和高等职业教育，下设 11 分院，39 个本科专业，涉及经济学、教育学、文学、管理学、工学、理学、艺术学 7 个学科大类，形成了以管理、经济为主，艺术、文学、教育、工学、理学协调发展的学科专业体系，共有在校生近两万人。

学校的定位与发展目标分别是：

办学定位：以“国际化、应用型、新体验”教育理念为特征的应用型本科大学。

发展目标定位：通过 10 年努力，成为中国一流的应用型本科高校。

层次定位：以本科教育为主，同时举办适度规模的研究生教育、高职教育，发展各类继续教育。

人才培养目标定位：搭建产学研合作的人才培养体系，面向行业和地方经济，培养有道德，会思考，能表达，具有较强实践能力的高素质应用型人才。

学科专业定位：形成以管理、经济学科为主，艺术、文学、教育、工学、理学协调发展的学科专业体系。

服务面向定位：立足陕西，面向全国，服务行业，服务地方经济、文化和城市建设，服务国际交流与合作。

发展目标：学校制订了中长期的战略目标（2009-2018），即“四四二”战略目标。第一阶段（2009-2012 年），部分重点专业达到本省应用型本科高校先进教学水平；第二阶段（2013-2016 年），整体达到本省应用型本科高校先进办学水平；第三阶段（2017-2018 年），成为中国一流的应用型本科高校。”

二、本科教育基本情况

学校设有 11 个分院，其中，本科分院 9 个，本科专业 39 个，形成了大商科专业群、新工科专业群、文化创意类专业群协调发展的专业体系（详见表 1）。学校目前本科全日制在校生 12498 人。

表 1：学校本科专业设置一览表

序号	所属分院（系）	专业名称	学制	设置时间
1	会计学院	会计学	四年	2010
2		财务管理	四年	2006
3		审计学	四年	2013
4	物流贸易学院	物流管理	四年	2008
5		电子商务	四年	2007
6		国际商务（2017 年停招）	四年	2015
7		国际经济与贸易	四年	2007
8	人文教育学院	英语	四年	2005
9		教育学	四年	2012
10		应用心理学	四年	2016
11		学前教育	四年	2017
12		小学教育	四年	2018
13	信息工程学院	软件工程	四年	2011
14		电子信息工程	四年	2005
15		网络工程（2017 年停招）	四年	2006
16		物联网工程	四年	2016
17		通信工程	四年	2007
18	休闲管理学院	市场营销	四年	2005
19		人力资源管理	四年	2011
20		旅游管理	四年	2008
21		会展经济与管理	四年	2015
22		工商管理	四年	2008
23		体育经济与管理	四年	2017
24	金融学院	经济统计学	四年	2010
25		金融学	四年	2011
26		投资学（2018 年停招）	四年	2013
27		数据科学与大数据技术	四年	2018

28	艾德艺术设计学院	数字媒体艺术	四年	2010
29		视觉传达设计	四年	2012
30		环境设计	四年	2012
31	文化传媒学院	新闻学	四年	2005
32		数字出版	四年	2015
33		网络与新媒体	四年	2014
34		文化产业管理（2017年停招）	四年	2015
35		编辑出版学（2015年停招）	四年	2006
36	人居环境学院	工程造价	四年	2014
37		房地产开发与管理	四年	2014
38		土木工程	四年	2007
39		工程管理	四年	2008

作为新建本科院校，学校始终坚持应用型人才培养定位，通过搭建产学研合作的人才培养体系，立足陕西，面向全国、服务行业、地方经济、文化、城市建设及国际交流与合作，培养有道德、会思考、能表达、具有较强实践能力的高素质应用型人才。同时学校与世界知名高校和企业合作拓展学生国际视野，旨在培养学生的过程中融入更多国际化的教育理念，使学生具备国际水准的职业竞争力，欧亚多个分院引入先进的教育模式和国际化的教学资源，与美国、英国、加拿大、法国、新加坡、马来西亚等国际知名院校都保持友好的对外交流与合作办学关系。

近两年，学校录取分数线均高于省控线，生源质量不断提升。2018 学年，学校本科（含专升本）计划招生 4361 人，实际录取考生 4208 人，实际报到 3754 人。实际录取率为 96.5%，实际报到率为 89.2%，招收本省学生 2905 人。学校面向全国 25 个省招生，其中理科招生省份 25 个，文科招生省份 25 个。2018 年，陕西招生考试信息网发布 2018 年陕西高考本科第三批各招生院校正式投档线，西安欧亚学院文理科录取分数线以较大的分数优势领跑省内民办高校，连续三年同类院校文理综合排名第一。

三、师资与教学条件

学校系统实施“国际化、应用型、新体验”的质量战略，坚持办学以教师为本，教学以学生为中心。加快教师队伍建设，连年加大教学经费投入和实验室建设，拓展高端实习实训基地，为教育教学工作的开展提供良好的保障支持。

（一）提升师资质量，加大高端人才引进

为稳步提升教育教学质量，学校在师资队伍建设“彩虹图计划”的发展方向上，坚持国际名师、企业高水平师资的引进与教师海外培训、挂职锻炼相结合。以“国际名师计划”和“博士项目”为依托，坚持高端人才的“引进”与“培养”并重。学校专任教师 957 人，其中硕士及以上学位 702 人，占比 73.35%，副高及以上职称 316 人，占比 33.02%，师生比达到 1:18.69，满足学校正常教学及科研的要求。

学校大力引进各学科带头人，知名行业企业教师，以及优秀外籍教师为学校及分院提供专业建设、课程建设、科学研究、产学研合作、社会服务等多方面的指导：如克罗地亚籍教师 Vita 教授、伊维萨教授分别担任文化传媒学院、人文教育学院教授，指导学校的教育教学工作；信息工程学院引进数名华为、中兴高级工程师，指导学生完成实践项目，有效提升学生的职业竞争力。

（二）持续投入经费，保障教学研究发展

近年来，学校在财务资源有限的情况下，始终坚持以教学为核心，优先保障教学投入。通过内部管理体制变革，全面预算管理，实行“刀刃管理会计计划”，优化行政后勤费用、招生宣传费用、财务费用，提升资产运营效益，从而持续加大教学经费投入。学校教学经费、教学日常运行经费及生均教学日常运行经费均保持稳定增长。2018 年学校实现教学经费总额相较 2017 年同比增长 9%。

（三）改善实验、实训条件，满足实践教学要求

为了满足应用型人才培养需要，学校十分重视建设实验实践教学资源，不断改善实验教学条件，扩大实践教学空间，并采取与企业共建的方式建设重点实验实训室，最大程度实现资源共享，基本形成了满足实践教学要求的实验实训平台。

学校现有教学、科研仪器设备资产总值 10280.22 万元，本科生均教学科研仪器设备值 0.51 万元。当年新增教学科研仪器设备值 2120.3 万元，新增值达到教学科研仪器设备总值的 15.28%。学校教学科研仪器设备总值较去年增加 873.6 万元，生均教学科研仪器设备值由 2017 年的 0.4 万元增加至 0.51 万元；实验室总面积较去年增加 2556 平方米，实验（训）室满足各专业的教学需要。学校现有校内实验（训）室 115 个，其中省级实验教学示范中心 4 个，分别是休闲管理学院实验教学示范中心、金融学院金融实验教学示范中心、信息工程学院电子信息实验教学示范中心和会计学院财会实验教学示范中心。实验（训）室功能完备，规章制度健全，过程管理规范，使用效率较高。新建教学楼将教室和实验实训室

统一规划，为理论教学和实践教学相互融合创造有利条件。

为落实实践教学效果，学校注重实习、实训基地建设。学校加强校外实习基地的质量与水平，逐步清理使用率低的实践基地，保障实践教学基地能够真正为学生提升能力服务。与希尔顿酒店管理有限公司、北京百分点信息科技有限公司、北大方正数字出版业务部、汉阳陵博物馆等知名企业、事业单位合作，建成 247 个专业对口、业务水平及层次较高的校外实习实训基地。其中，“西安欧亚学院-西部机场集团大学生创新创业实践教育基地”被评为 2018 年陕西省大学生校外创新创业教育实践基地。实习基地合作关系稳定，设施设备完善，通过校企深度融合，共同满足实践教学需求，为学生就业创业提供了更多平台与机遇。

（四）教学条件基本满足人才培养需要

1. 教学行政用房

学校重视校园环境和学习空间对人才培养的作用，聘请北大、清华图书馆的总设计师关肇邨院士设计图书馆，西安市园林局高级园艺规划师刘德俊总工进行校园园林设计，园林化绿色校园已成为西安商业中心区域中一片宁静的“学习绿洲”。学校校园总面积 660365.13 平方米，建筑总面积 303578.38 平方米，教学行政用房总面积为 21654.98 平方米。聘请国外设计师，按照“以学生为中心”的理念设计新教学楼教室、实验实训室，满足人才培养模式改革和教学方法改革的需要。学校所有教室均实现多媒体教学，利用率高。

2. 图书文献资源

图书馆建设紧密围绕我校“国际化、应用型、新体验”的质量战略，为用户提供全新的信息资讯体验，全面支持“以学习者为中心”的教育教学变革；支持教育教学发展改革，建设人文社科本馆+学科分馆+社区分馆的文献信息服务新模式，已建成通识教育学院分馆、艾德艺术设计学院分馆、人居环境学院分馆等学科分馆及分院资料室；校内图书漂流点 6 处，放置图书 5000 多册，方便师生校内随手获取阅读；学生客厅设置电子阅读体验区，放置 Kindle 及平板电脑，可以免费使用电子资源。

馆内配备了功能齐全的有线与无线上网设施，采用“金盘集成图书馆管理系统”，实现人脸识别借阅图书，并对图书服务大数据进行统计分析，对业务具有很强的参考指导性。资源建设突出支持教与学、支持学校协同创新与数字化转型，建设具有本校特色的图书信息资源，截至 2018 年 10 月，馆藏纸质、电子中外馆藏书刊 400 多万册，其中纸质图书人均高于 100 册/人。购买京东阅读电子书 50

万种，超星电子图书 180 多万种、博图外文原版数字图书、Springer 数字期刊数据库、万方全文数据库、中国知网 CNKI 系列全文数据库（电子期刊、博硕士，会议等）、读秀知识库、新东方多媒体学习库、美国探索教育视频数据库、国研网数据库、网上大学堂、龙源期刊网、正保会计建筑视频库、非书资源管理系统、全球案例发现系统、国道外文资源数据库、起点考试系统及自建库，为广大师生提供电子期刊检索、科研课题资料搜集、电子图书阅览、资源嵌入课堂服务等内容，并为开展信息素质教育、网络教育等打下了良好的基础。学校注重资源共建共享，积极参与教育部高校图工委及陕西省高校图工委资源共享工程，现在是中国文献信息保障系统 CALIS 成员馆、中国高校人文社会科学文献中心 CASHL 成员单位、大学数字图书馆国际合作计划（China Academic Digital Associative Library, CADAL）成员馆，可实时共享包括北京大学图书馆、清华大学图书馆等中外高校及公共图书馆的文献资源；并于今年 6 月先后与西安交通大学图书馆、西安电子科技大学图书馆签署 6+X 学科服务协议，方便我校教师及研究人员进行课题查新与查收查引服务。

3. 校园信息化建设

学校为推动以学生为中心的教学改革，适应移动互联网时代下的学习特点，2018 年持续优化改进 TronClass 教学平台，对于师生关注较多的手机端点名、作业提交、课堂互动等功能进行了优化升级，新增加了数字点名功能，有效提高了老师点名的效率、准确性和稳定性；新增加了教学反馈，优化了手机作业提交和批改等功能，师生间的交流互动更加频繁，大幅提升了教与学效率与质量。截至 2018 年 11 月，TronClass 教学平台全年点击总量达到 4000 万次，活跃课程数超过 1000 门，参与教师数达 855 人。

2018 年为支持学校教学管理改革，学校在信息化建设方面进行了一系列探索和实践。为了实现对大类培养的教学管理模式支持，升级优化了 URP 教学管理系统，对学生按大类分班进行教学组织管理和成绩管理；为了对学生日常学习行为进行监督管理，借助 SAP 公共数据平台实时抽取学生到课率数据，向教学管理人员推送到课率差的考勤信息；学校 2018 年在自主学习方面进行了探索，初步搭建了闯关式实践学习平台，目前已进入测试阶段，明年将会在部分商科分院开始试运行。

四、教学建设与改革

多年来，学校一直坚持提供高质量的本科教育，始终将学生的发展放在首要位置，坚定树立“以学生为中心”的质量观，以持续改革创新作为推动教学质量提升的内在动力，优化专业布局，加强课程建设，完善人才培养模式，重视产学

合作，促进人才培养质量提升。

（一）优化专业布局，加强“一流专业”建设

（1）调整专业布局 学校紧密结合《统筹推进世界一流大学和一流学科建设实施办法》、陕西省、西安市十三五规划纲要精神，融合学校“十三五”建设规划纲要及学校“国际化、应用型、新体验”的战略，在《西安欧亚学院 2017-2020 年专业建设规划》的基础上，持续优化专业布局，根据行业对人才培养的要求，分院依照学校专业动态调整机制，自主动态调整专业，2018 年学校新增数据科学与大数据技术、小学教育两个专业，裁撤编辑出版学专业，投资学、国际商务、文化产业管理三个专业暂停招生。通过积极有效的调整专业布局，加强了分院间的专业融合和支撑，更加突出了分院的专业特色。

（2）一流专业建设 在完善学校专业整体布局的基础上，2017-2018 年，学校重点关注一流专业的建设工作。2017 年，学校金融学被列为省级一流建设专业，电子商务、财务管理、软件工程列为省级一流培育专业。学校对一流专业建设工作高度重视，成立了一流专业建设校级领导小组，召开一流专业建设工作协调工作会议，要求各一流专业严格按照建设要点进行建设工作梳理，加强短板建设，突出优势特色。2018 年，学校对四个一流建设（培育）专业进行中期检查，以评促建，校内外专家对一流专业的建设提出中肯意见与建议，为学校一流专业建设提出了更高的要求与标准，力争 2020 年通过验收。

（3）辅修专业开展 为了进一步落实“以学生为中心”的质量观，调动学生自主学习的积极性，拓展学生的学习空间，通过对在校学生辅修意愿调研，学校在 2018 年尝试探索开展辅修专业，鼓励在校的学优生积极参与辅修专业的选择。我校辅修专业以“跨专业结合”、“技能型发展”为导向，拟为学生开设数据科学与大数据方向、英语方向、软件工程方向的辅修专业。为培养应用型、复合型人才提供良好的平台。同时，探索特色辅修专业，为进一步加强我校专业融合、跨学科融合提供了良好的实验区。

（二）结合国家质量标准，完善人才培养方案

为了全面提升教育教学质量，参照《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》（以下简称《国标》）和国家相关政策的要求，结合我院实施 2016 版本科专业人才培养方案两年来的工作实际，特对 2016 版《修订本科专业人才培养方案原则性意见（试行）》（西欧亚教字〔2015〕32 号）提出补充修订意见。

《国标》是各本科专业类修（制）订专业人才培养方案的基本依据，也是各本科专业类人才培养质量的基本标准。此次各本科专业须依据该专业所属专业类

《国标》要求，明确培养目标、培养规格、课程体系、师资队伍、教学条件、教学效果、质量保障等各方面要求，同时注重从我院的办学定位、目标和发展战略出发，制（修）定既符合《国标》要求，又凸显欧亚人才培养特色的专业人才培养质量标准以及相应的课程结构与课程体系，促进人才培养与区域经济社会发展、产业发展、行业需要紧密结合。

同时，我校根据教育部《新时代高校思想政治理论课教学工作基本要求》（教社科〔2018〕2号）、《教育部关于加强新时代高校“形势与政策”课建设的若干意见》、《国务院办公厅关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见》、《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》等相关政策要求，坚持把立德树人作为各项工作的中心环节，把思想政治工作贯穿教育教学的全过程，全员育人、全过程育人、全方位育人，不断优化调整部分课程设置，完善实践教学体系，提高实践教学质量，深化教学改革和课程体系改革。

学校鼓励各专业根据专业、社会发展需求及人才培养目标，对人才培养进行多样化改革探索。各专业可根据学生发展需求和专业特色，探索针对不同学生群体的个性化培养模式，制定专门的培养方案，积极探索国际化、应用型、复合型人才培养模式，建立多样化的人才培养模式，设置优势课程体系，满足学生多元化发展需求。全校2018级所有招生的本科专业根据《国标》全部完成了修订与完善。

（三）深化教学研究，凝练改革成果

教育教学改革研究方面，为促进应用型教育教学研究成果的转化，提高我校教育教学质量，明确我校教育教学改革研究工作目标，推动学校质量战略目标的顺利实现，根据省教育厅《陕西高等教育教学改革研究项目管理办法》（陕教高〔2013〕42号），我校开展了校级教育教学改革研究项目的评审和立项工作。我院按照“公开、公平、公正”的原则，共对全院94个参与申报的项目进行了专家评审，其中重点攻关项目、重点项目、一般项目共立项50项，并对每个项目组匹配相应的建设经费，鼓励全校教职工积极探索、开展研究，为学校教学方式方法改革、优质课程资源建设、实践教学改革与大学生创新创业能力培养、“双一流”背景下的专业建设等教育教学工作提供了新的思路。

（四）开展第三方课程评价，推动课程建设落地

（1）提升课程质量，完善课程建设与相关管理制度

学校坚持育人为本、德育为先、能力为重的原则，将课程作为培养人才主阵地，不断完善课建设与管理工 作，为切实提高课程教学质量，增加课程难度、拓展课程深度，学校特修订了《西安欧亚学院课程建设质量标准及评价体系（修

订)》，拟定了《西安欧亚学院重点课程建设项目管理办法(试行)》等6项课程建设与管理制 度，明确课程建设方向、任务、质量标准，构建课程改革机制，关注在线课程建设等，并予以印发。同时，以重点课程项目立项的方式持续支持课程建设与改革，打造与我校办学定位及人才培养相契合的课程。本年度立项38门课程，且每门课程匹配15万元建设经费。

(2) 构建校内外课堂教学全方位观测机制，打造“高能课”，逐步消灭“水课”

校内观测 为了保障学校质量战略目标实现，落地“教学最后一公里”，持续提升教师教学效果和学生 学习成效，让全体教师和学生参与学校的质量文化建设，制定了《西安欧亚学院“教与学”评价实施方案》，从学生视角、教师视角、同行视角审视教学质量生成过程中，学生的学习状态、学习行为和学习效果，教师的教学投入。该评价目前利用“教学质量平台”组织完成了学生学习体验调查问卷，按照等级，筛选出排位靠后的第四、五等级的课程和教师，由学校再组织督导听课，分院和教师发展中心帮助教师整改。

第三方观测 学校与上海聚中科技有限公司合作，率先引入复旦大学高等教育研究所陆一老师研发的“学习者为中心、从教师教学行为和学生 学习行为两方面关注课程教学动态过程、以促进院校内部改进为导向”的“高能课”调查工具，对核心课程教学质量进行诊断与研究，本年度已完成100门次课程的诊断，并形成了《欧亚学院课程教学质量诊断报告》及单门次课程诊断报告，遴选出了“高能课”24门次，但同时也有11门次的课程出现了“水课嫌疑”，针对以上结果，学校已协调教学质量评估中心、教师发展中心、各分院对以上课堂教学情况予以关注，并提出整改方案，学校也将会对以上课程开展持续跟踪调查，确保课堂教学质量。

(五) 加大实践教学改革，提升学生就业水平

随着学校应用型转型的战略发展方向，实践教学被提到新的高度，在人才培养方案中，进一步明确和规范了实践教学所占比重；对于实践教学所需人力、财力、物力资源的投入力度加大，加强双师型教师队伍建设、加大实践教学经费投入、加深校企实验、实习场所搭建，为学生的实习实训奠定良好的基础，进而为学生高端就业提供更好的平台。2018年，我校有11.65%的毕业生通过校企合作的实践基地就业。

构建“社会实践-专业实践-创新实践”的“一体两翼”校企合作实践教学体系。“社会实践”模块旨在培养学生作为“社会人”所需的综合能力与素养；“专业实践”模块旨在培养学生作为“职业人”所需的专业能力与素养；“创新实践”模块则旨在培养学生具有“创意·创新·创业”的三创精神与能力。通过三位一

体的综合实践能力的培养，使得学生在校期间便能够了解行业需求、企业需求以及岗位需求，从而具有针对性地提升自身的岗位胜任力。

毕业论文（设计）方面，大部分题目与专业的符合性较好，符合专业选题要求。学校对 2018 届本科毕业论文（设计）采取一定政策导向，分别就跨分院课题、创新创业课题以及真题真做课题进行积极鼓励，丰富了毕业论文（设计）内容与形式的改革创新。2018 届综合实践型题目有所增加，其中，全校综合实践型题目比例达到 87.46%，真题真做的题目比例为 41.81%，创新、创业的题目比例为 7.87%。跨分院选题实现突破，艾德艺术设计学院和信息工程学院共开展跨分院选题 4 个，首次实现跨分院合作。综合实践型题目，尤其是真题真做题目，促使学生能够在实践、实习中发现问题、提出问题，进而培养学生在实践中探究问题、解决问题的能力。

（六）重视教风、学风建设，提升课堂教学效果

（1）教风建设 学校修订了《西安欧亚学院教学工作规范》、《西安欧亚学院授课质量标准与管理规范》、《教师课堂教学行为规范》等教学管理制度。要求所有任课教师承担起加强课堂教学管理和提高教学质量的主体责任；2018 年以省教育厅《陕西省首届高校课堂教学创新大赛》为契机，在全校范围内掀起了课堂教学改革的浪潮，各教学单位在每学期开课均组织教师说课，并聘请校内外专家对本学期所开课程进行指导和点评，对部分说课质量不达标的教师要求整改或改聘其他教师授课。

（2）学风建设 学校成立由校长牵头，教务处、学生发展处、教学质量评估中心及各分院联合组成的学风建设领导小组，校级层面每学期组织专题工作会议，由校长主持各部门负责领导参加，研究部署相关工作。各分院组织开展形式多样的学风建设活动。全校通过加强学风建设，营造良好的学习氛围，形成比、学、赶、帮、超的良好学风。其中学校在 2018 级新生中开展英语晨读活动，有 3000 余名学生积极参加。

（3）考核改革 学校总结重修制度实施情况，持续严格落实“取消清考、补考”制度。为持续提升人才培养质量，学校从 2013 年就颁布了《西安欧亚学院课程重修管理规定》，取消补考、清考，建立重修、延修等制度，以此严格执行毕业标准。从 2014 届至 2018 届共计五届毕业生将近三万学生执行此制度，毕业前的“放水”已成为历史，毕业率不仅仅是数字，更代表着学生达到了学校的毕业标准。本年度学校学生的重修量接近 12000 人次，毕业生申请延修的学生 86 人。且从 2020 届毕业生起，每个专业在学校基本毕业条件的基础上增加了专业毕业标准，凸显专业人才培养特色。

试点实施教考分离，促进教风学风建设。今年 10 月，我校以《大学英语》

课程为试点正式实行教考分离(详见《关于〈大学英语〉课程实行教考分离的通知》西教字【2018】34号),由教务处统一组织校考,通识教育学院协助,通过抽取题库的考核形式,彻底打消学生靠考前划重点就能通过的想法。其目的最终促使教师注重教学研究,改进教学方法,求得更好的教学效果。同时教考分离为“混文凭”的学生设置了重重障碍,考试合格的“捷径”被堵死,使学生明白平时不努力、考试不通过的简朴道理。由此,调动了学生的学习自觉性和积极性,促使其树立端正的学习态度,从“不想学”、“要我学”转变为“我想学”、“我要学”,促进优良学风的形成。

(七) 深化创新创业教育, 拓展创新教育成果

(1) 以赛促教, “互联网+” 创新创业大赛获奖创历史新高

学校高度重视“互联网+”大学生创新创业大赛,2018年参赛项目共计415个,参赛项目数占全日制在校生数的20.8%,最终省赛获奖两枚金奖、两枚铜奖,创历史新高。除此之外,学校还组织学生参加了“创业大西安”、“双创汇”创业大赛、“挑战杯”等竞赛,均取得不错的成绩。

同时,在学科竞赛方面,2017-2018学年,我校共获得国际级赛事奖项1项,在美国大学生数学建模大赛中获二等奖两项;国家级赛事奖项18项,在第六届全国高校数字艺术设计大赛、第16届中国大学生广告艺术节、中国当代大学生艺术作品年鉴、第三届中国数据新闻大赛、第11届中国大学生计算机大赛、2018年中国高校计算机大赛、2018全国金融与证券投资模拟实训大赛等竞赛中获一等奖一项,二等奖两项,三等奖八项,其他奖项44项等;省部级赛事奖项71项,地市级赛事奖项6项,各类竞赛获奖学生数共计1066人次。

(2) 理论与实践并重, 促进创新创业课程建设的完善

学校逐步完善创新创业的课程建设,已开设44门创新创业相关课程。2018年,新开设18届本科必修课程《大学生创业概论与实践》及18届专升本必修课程《创业基础》。学校开展创业沙龙、创新创业游学营、VC创业训练营、SYB创业培训班、创意“火种节”等实践及培训活动,引导学生与行业成功人士、双创教育资深专家进行面对面交流,将专业理论教育知识与实践初步融合,培养学生创新创业的能力和技巧。学校依据学生的特点,逐步摸索适合我校学生的创新创业课程,逐步完善课程教育体系,有计划、有步骤地开展教学和实践任务。

(3) 组建创新创业教师团队, 促进创新创业人才培养质量提升

创新创业教育的师资水平直接影响到创新创业教育的成果,因此加强创新创业师资队伍建设的提高创新创业实效性的关键所在。学校对老师进行专项培养,协助从事创新创业的老师获取相关教育资格证书,学校目前获得创新创业导师相

关证书的教师共计 40 人，其中 27 位取得创业咨询师二级证、11 位取得创业培训讲师证、2 位取得国际注册创业指导师证书。同时，学校还着手准备聘请熟悉创业及有创业经历的社会名家、有创业实践经历的优秀校友担任兼职创新创业教师或创业导师，承担一定授课任务，开设讲座、开展案例讨论和创业实务指导等。

（八）丰富系列校园活动内涵，文化建设成果丰硕

学校在做好教学工作的基础上，做好课堂延伸，组织开展丰富多彩的校园文化活动，不断提升学生基本素养，促进学生的全面发展。在 2017-2018 学年学校以青年社区和学生社团为主要阵地，结合学校“周三活动日”，开展活动 357 场次，累计参与学生达到 46860 人次，学生活动整体满意度达到了 90%。

1. 校园大型活动。2018 年，我校组织开展校级活动 5 场，包括迎新晚会、运动会、表彰典礼、毕业典礼、开学典礼，校园大型活动成为欧亚学院的名片；组织开展国家京剧院进校园、中澳文化交流 EUROCK 演唱会、延川文化进校园巡演活动、热血高校街舞交流晚会、社团之夜、校园歌手大赛等 6 场音乐类活动，极大的丰富了校园文化生活，提高了学生们的审美情趣；

2. 坚持开展“四季欧亚”（春季健康体育节、夏季专业竞技节、秋季新生节、冬季文化艺术节）主题活动。以项目招标的形式引导社团参与活动组织，不断丰富活动内容，增设高校交流赛、团员知识竞赛等活动，扩大了活动的覆盖面，让更多的同学参与其中；

3. 持续完善志愿服务活动项目。结合学校实际，组织或参与了西安国际马拉松志愿服务、地铁志愿服务、希尔顿社会实践项目、CCTV“希望之星”志愿活动等 70 余项，提升了学生感恩意识和回馈社区意识；

4. 积极参与校内外各类竞赛活动。组织参加陕西省小戏小品大赛、AUDC 亚洲高校街舞锦标赛、二十八届大学生文化艺术节、第六十八届世界小姐中国总决赛等艺术类比赛活动，均取得了优异成绩。

5. 利用“周三活动日”平台，各青年社区根据学生基本素养 8 项能力培养要求，结合社区文化特点，组织开展“生活放大镜”学生安全教育系列活动、“To be a queen”系列活动、国学系列活动（插花、茶艺、书法、剪纸）、导师下午茶系列活动不断提升学生基本素养；组建学习支持中心开展学生学习辅导，组织开展考研、考公、英语四六级辅导等专场讲座和学习辅导活动，激发学生学习的积极性，培养学生良好的学习习惯；协同分院组织开展学生学习帮扶活动，对分院学籍预警及课程不及格学生进行关注，定期开展关爱谈话和学习成绩帮扶，促进学生学业成长。

6. 在做好社区、社团学生生活的同时，积极开展学生领到能力提升计划，组织开展金字塔青年领袖训练营等学生干部培养活动，提升学生干部能力素养，学

年内共培训学生干部 2560 人次，增强了学生干部在学生活动中作用的发挥，引导学生进行自我教育、自我管理、自我服务。

在 2017-2018 学年中，我校学生活动共获得省级以上奖项 85 项。其中风林火山弓社获得“中国天水秦州第四届‘李广杯’国际传统射箭锦标赛”三等奖、轮滑社荣获“北戴河全国自由式轮滑锦标赛”第五名、audc 亚洲高校街舞锦标赛陕西赛区冠军、我校志愿服务团队获陕西省高校志愿服务“三下乡”优秀团队等殊荣。

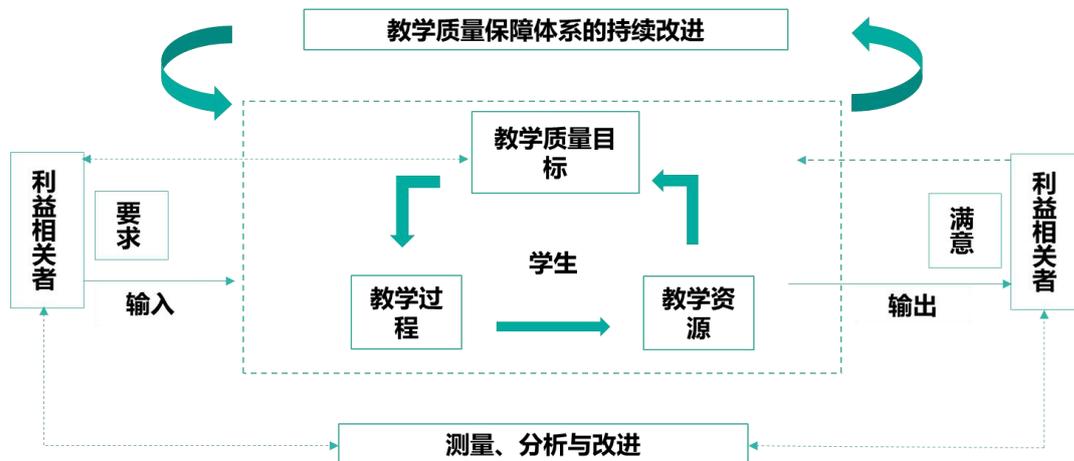
五、质量保障体系

（一）完善了教学质量保障体系

学校构建了由教学质量目标体系、教学过程体系、教学资源体系、测量分析改进体系四部分组成的教学质量保障体系。

每一体系都按照质量目标与标准要求对质量控制点进行信息收集、质量诊断与评价、反馈与整改，进而影响质量生成过程，改进质量。

西安欧亚学院教学质量保障体系关系图如下所示。



西安欧亚学院教学质量保障体系关系图

教学质量保障体系四个部分以提高利益相关者满意度为出发点和落脚点，注重过程管理、持续改进，以系统谋划为推动力，建立全员参与、全过程管理、全系统集成、层次分明、相互衔接的质量保障体系，形成战略与策划、控制与执行、测量与评估的良性循环和螺旋式上升的运行机制。

（二）开展了校内专业评估

学校特邀来自同济大学、西安交通大学、上海财经大学、哈尔滨工业大学、台湾师范大学、武汉大学、天职工程咨询有限公司等知名高校和企业的 12 位外部专家，对人居环境学院、休闲管理学院及物流贸易学院进行实地评价。本轮评

价特邀西北工业大学支希哲教授、西北大学曹明明教授、西安工业大学董威教授担任观察员。通过组织内部评估，帮助分院发现发展中存在的问题，更重要的是专家给分院提出了针对性的、专业的改进建议，利于分院后期整改，也为分院搭建的专家资源。同时，学校通过内评介绍之后的复盘会议，督促分院将专家建议落实在下一年度的工作计划中，实现质量提升工作的 PDCA 循环。

（三）强化了教学质量监控机制

1、健全了三级督导机制，加强了分院督导队伍建设。下发了《西安欧亚学院分院教学督导工作指导意见》，对分院督导的人数，工作内容，工作要求做了全面规定，规范了各分院督导管理。目前，学校有校级督导 26 人，分院督导 71 人，学生信息员 455 人。第二学期，督导听评课 189 节次，19 人参加学校试卷专项检查。召开了学生信息员会议 9 场次，广泛征询学生对于教学、学生管理、生活等方面的意见。同时为了提升督导工作专业化水平，学校组织关于如何听评课的培训 2 场。

2、加强对实践教学质量的监控。为落实教育部有关实践教学的文件精神，凸显应用型办学定位，进一步规范和完善实践教学，加大实践教学内涵建设力度，突出应用型人才培养特色，提高人才培养整体质量，制定了《西安欧亚学院本科实践教学评估实施方案》。该方案主要涵盖实践教学体系建设情况以及实践教学开展情况与效果。包括专业课程实验、课程实训（含课程设计）、专业社会实践（实习）、毕业实习以及第二课堂的质量情况。

3、改革学生评教制度和量表。为了保障学校质量战略目标实现，落地“教学最后一公里”，持续提升教师的教学效果和学生学习成效，让全体教师和学生参与学校的质量文化建设，制定了《西安欧亚学院“教与学”评价实施方案》，从学生的视角、教师的视角、同行的视角审视教学质量生成过程中，学生的学习状态、学习行为和学习效果，教师的教学投入。该评价目前利用“教学质量平台”组织完成了学生学习体验调查问卷，按照等级，筛选出排位靠后的第四、五等级的课程和教师，由学校再组织督导听课，分院和教师发展中心帮助教师整改。

（四）提升了数据决策能力

学校通过校内外以及第三方多种评价加强对教育教学质量的监控，依据学校自建的数据平台，完成了学校基本情况、师资、专业、课程等 9 大类数据的采集。强化对数据的分析，依据采集的数据出具了《2017 年教学质量监测报告》和《西安欧亚学院本科状态数据专业监测报告》，为各分院分析部门现状，教务管理部门改进专业建设策略提供数据依据。

校外第三方调查方面，通过与清华大学、西安交通大学、复旦大学、麦可思

数据有限公司合作先后完成了《西安欧亚学院 2017 年度 CCSS 调查报告》、《西安欧亚学院 2017 年应届毕业生培养质量评价报告》、《西安欧亚学院 2018 年春季课程教学质量诊断报告》，为教育教学质量的提升提供了有效的反馈。

六、学生学习效果

学校始终以“提供高质量的教育服务”为使命，坚持“以学生为中心”的教育教学质量观，并以此为核心开展各项教学改革与服务工作，学生的学习效果明显提升，对学校教学工作的满意度逐年提高。

（一）学生学习满意度较高、学习效果好

根据学校委托麦可思数据有限公司进行的 2017 年应届毕业生培养质量评价报告显示，88%的 2017 届毕业生对学校的教育教学工作较为满意，较上一年度 87%的满意率持续提升。本校 2017 届绝大多数毕业生在校期间素养得到提升，且工程类、其他类毕业生均在“人生的乐观态度”、“积极努力、追求上进”方面得到的提升较为明显。学校良好的教育教学质量也充分体现在了校友的评价方面，2017 年，72%的校友愿意推荐母校，96%的毕业生对学校满意，其中，学生工作满意度达到 93%，生活服务满意度达到了 94%，均较上一年度有所提升。

（二）本科生毕业、就业情况良好

学校 2018 届毕业生共有 3185 人，授予学位 3007 人，毕业率和学位授予率分别为 98.68%和 95.67%。为提升学生的就业水平，学校成立了就业工作领导小组，不断完善“主管领导、就业中心、基层部门”的三级就业管理指导服务体系，加强就业指导，促进毕业生初次就业。本校 2018 届毕业半年后的就业率为 92.65%，比本校 2016 届（86.3%）高 6.35 个百分点，本校毕业生的就业率在本届有所提升。

就业薪资方面，本校 2017 届毕业半年后的月收入为 3850 元，比本校 2016 届（3642 元）高 208 元。本校毕业生月收入水平整体呈上升趋势。专业方面，在媒体/信息及通信产业、金融（银行/保险/证券）业相关行业就业毕业生的月收入相对较高。

（三）学业对工作与专业相关度等均有积极影响

据麦可思报告数据，本校 2017 届毕业生的工作专业相关度为 64%，与本校 2016 届（63%）基本持平。本校毕业生的工作专业相关度整体持稳。2017

届毕业生的就业现状满意度为 66%，比本校 2016 届（60%）高 6 个百分点。2017 届毕业生的工作与职业期待吻合度为 2016 届高 3 个百分点。

2017 届毕业生整体知识、素养、能力较好，核心课程的重要程度和满意度达到了 82%和 72%，59%的学生可以和教师进行高频次的互动，学习积极性较高。反映出学校课程与实际工作或深造领域匹配程度良好，核心课满足程度上升，表明学校课程教学较为充分地满足了实际应用领域的需要，为毕业生的技能提升以及职业发展奠定了良好基础。

七、特色发展

学校围绕“国际化、应用型、新体验”的办学定位，运用现代管理理念和方法，系统设计、持续改进，发挥体制优势，努力提升服务地方经济、文化、城市建设的能力和水平，探索适合自身发展的特色之路。

（一）推进国际化在教育教学领域的全面实施

为了更好地配合学校推进国际化发展战略，加强学生的英语语言学习，我校于 2017 年底成立了国际语言中心，后为了更好地配合国际合作交流中心的国际化牵引和推动，2018 年初语言中心正式与国际合作交流中心合并，负责全校范围内的国际合作平台洽谈、搭建等涉外工作。

截至目前，国际合作交流中心累计接待境外来访团组共计 28 批 68 人，新签 MOU7 个，友好院校数量达到 42 所，涵盖加拿大、美国、欧洲、澳大利亚、亚洲等多个国家和地区，其中有 5 所学校的排名位列全球前 500 名，合作院校的层次逐年提高，为我校各分院提供了更广阔的、高质量的交流与合作平台。另一方面，为了为全校同学提供更好的国际化交流体验，国合中心于 2018 年 7 月 13 日接待了来访的参加美国桂冠项目的学子共计 28 人，并为其安排了《中国创新》讲座体验近些年来中国的巨大变化，民俗文化体验活动安塞腰鼓并与我校学生进行了一场精彩纷呈的篮球赛；此外，为了更好地响应国家有关打造“一带一路”文化圈的号召，中心还将于 2018 年 11 月 29 日至 12 月 12 日接待 17 名来自俄罗斯的大学生，并为其安排了《中国创新》、《中国经济改革》等专题讲座，剪纸、国画等中国传统文化课程，以及新农村参访、校内孵化器参观等各式各样的交流体验活动，同时为来访的 17 位学生安排了 17 位一对一的校内伙伴，一方面方便俄罗斯学生在校期间的的生活，一方面为欧亚学子创造更多的跨文化交流活动，在锻炼英语口语的同时，学习交流技巧和涉外礼仪，进一步丰富在校学生的国际化体验。

在我校学生赴境外交流、学习等长期项目方面，我校目前累计选送了 4 批 9

人赴境外参加为期3个月以上的学习交流活 动，选送了12批124人赴境外参加短期游学、访学等交流项目。

（二）应用型人才培养模式进一步落地

学校以优秀企业的用人需求为导向，以标准化流程为保障，搭建对应产业链的专业体系，促进专业融合，制定结果导向的培养方案，建立符合市场需求的高水平课程，实现应用型人才培养的全过程管理与质量评价。

学校把产学合作教育作为人才培养的主要形式和途径，构建基于岗位胜任力模型的模块化课程体系，通过与企业 and 用人单位合办专业、共建工作室制等途径实施订单培养，通过小学期制强化学生职业素养训练与应用能力培养。在学校和各分院共同努力下，先后与密苏里新闻学院、法国普瓦提埃大学、澳大利亚昆士兰大学等50余所世界知名高校和博思格-巴特勒、德国SAP、华为等150余家知名企业建立了稳定的合作关系，形成了从招生、教学到就业全过程的合作模式。截至目前，学生对学校教学工作的满意度高于全国同类院校平均水平，部分优势专业60%以上的学生能够实现行业一流企业就业。

深化现有彩虹师资队伍规划，以行业标准为参考，拓宽教师招聘渠道，选聘高层次优秀教师。加大力度建设多元结构的学科带头人队伍，发挥专业建设的引领先锋作用；集中力量建设教学、应用型科研及产业与社会服务的中坚项目团队，对接一流企业与行业；长远培养面向未来的青年教师队伍，为学校长期发展提供后备力量。

（三）智慧校园建设提升师生体验

学校重视校园环境和学习空间对人才培养的作用，将校园环境建设、学习空间建设与校园文化建设融为一体，坚持“效果导向、国际标准、统一规划、分步实施、注重效益”的原则，改善教学设施和条件，在资源约束的情况下，用较长建设周期保证教学设施的高品质。

园林化绿色校园已成为西安商业中心区域中一片宁静的“学习绿洲”。2018年荣获省级绿色文明示范单位。近三年，新增建筑面积47348.8平方米，所有教室均实现多媒体教学，其中13.8%教室可以进行实时录制，25.6%教室实现信息化管理，全面向学生实行开放和预约，教学资源均依据学校的人才培养需求完全，利用率高。

为提升数据准确性和实效性，2018年学校完成了SAP公共数据平台搭建并上线应用，实现了和教务、Tronclass网络教学、人力资源、课酬管理、实验室管理、第二课堂、一卡通、图书管理、公寓管理、门禁等十余个业务系统的数据

集成和认证集成，数据交换质量与效率显著提升；实现了学校教学关键业务的数据挖掘分析。通过此次建设，完成了学校数据现状的梳理，建立起学校新的数据标准，规范了数据交换，极大提高了数据交换效率，提高了数据质量。在数据平台的基础上，初步搭建了学校数据决策仪表盘，建设完成学校专业结构分析、教师结构分析、学生结构分析、主营收入预测分析、学校消费分析等，为学校的教育教学改革及学校内部管理决策提供了数据支持。

应用系统建设方面 完成了资产管理系统建设，完善了资产基础管理，实现资产的标准化、资产全生命周期过程跟踪管理，做到账-账、账-实一致；实现资产业务可追溯性、实现资产业务流程的标准化。2018年为了更好的推进全校的知识管理工作，基于OA办公自动化系统搭建了知识管理模块，用于知识的鉴别、创造、获取、存储、共享、应用等活动。目前，该系统模块已经在全校范围进行推广应用。全校共建立了案例库、办事指南、规章制度、知识库四个知识目录，各分院和职能部门也建立了各自的二级知识目录，目前已经建立近800个教学案例、30个办事指南、360个规章制度。通过知识管理体系的搭建，将会实现学校的智力资本最大化，从而通过提高应变和创新能力促进学校发展，提高学校核心竞争力。

智慧环境建设方面 为了进一步落实以学生为中心教学理念，学校充分考虑教学环境对教学效果的影响，逐步开始进行教学环境改造。2018年学校完成了南区工坊和西区A座教学楼改造，进行了信息化教学环境建设，实现了教学常态录播；通过与学校Tronclass教学系统、教务系统集成，将课堂视频资源按照教务课表自动上传到Tronclass教学系统中，老师与学生即可随时观看教学视频，方便学生课后复习。实现了空间管理系统与学校教务系统课表信息对接，学校师生通过一卡通刷卡进入教室，可实现教学空间预约，考勤签到，空间服务申请，有效提高了空间使用效率，降低了管理成本。

学生信息化服务方面 2018年学校优化升级了迎新系统，实现了移动端应用，该系统上线为新生提供了线上结合线下、电子支付结合自助缴费的多种报道注册渠道。2018年有超过一半的学生选择在线完成传统报道流程中的各项业务，极大提高了学生入学报到的效率，提升了学生的入学服务体验。

为了打造移动端的数字化校园全场景服务，面向师生提供更便捷的应用服务，以及实现虚拟卡支付，2018年我校开通了微信校园卡服务，为师生带来全新的管理模式和生活体验。目前我校的微信校园卡已经上线了查成绩、查课表、校历、四六级查询、奖学金申请、困难生申请、智能报修、图书借阅、图书检索、学校导览、校园卡余额查询、快递查询、鸟瞰欧亚、我的借款、校车查询等应用，扫码支付、门禁等应用即将上线。

西安欧亚学院近年来信息化应用效果突出，获得了政府、同行的高度认可。2017年获评国家教育信息化优秀试点单位，入选了国家教育信息化优秀案例集，成为了陕西省教育信息化年度发展报告的主持单位。西安欧亚学院在陕西省及全国民办高校中已经确立了信息化标杆地位，2018年超过200所高校来校交流学习，学校已经开始将信息化成果对外输出。

八、需要解决的问题

近年来，学校始终坚持质量战略的核心地位，以“应用型、新体验、国际化”的教育理念为指引，全面贯彻“以学生为中心”的教育教学质量观，推动教育教学改革，取得了一些成果，但是，学校在实现应用型大学转型的过程中，对教育教学质量及自身管理水平所提出的要求也在不断提高。未来，学校将在以下几个方面加大改进与改革力度：

（一）师资队伍结构仍需进一步优化

学校完善了“彩虹图”师资发展规划，在高层次人才聘用、行业教师引进、教师能力提升、教师薪酬福利改善方面为教学改革发展提供了有力支撑。但从匹配战略发展目标及应用型人才培养内涵的要求来看，师资队伍结构仍需进一步优化。

现有教师配置仍不够均衡，中青年教师所占比重较大，教学科研能力均需提升。根据学校师资队伍规划建设目标，未来，还需要加大力度引进国内外知名学者、学科专业带头人和高水平行业专家，通过高水平师资的引进，提升学校专业建设、课程建设、科学研究、产学研合作的整体水平；与此同时，应更加注重学校内部学科、专业和优势学科领域科研团队带头人的培养，加强人才的梯队建设。

双师双能型教师的引进与培养也将成为下一阶段师资力量发展的重点。建立双师双能型教师培养机制，安排教师参与企业的产品研发，技术革新，实施院校与企业联合培养人才制度，加强教师的实践教学和指导能力。

（二）产学研合作仍需进一步加强

各分院也均探索出了适合自身发展需要的产学研合作模式，合作项目数量、行业教师比例、学生参与范围大幅提升。但高质量、高层次产学研合作项目较少；产学研合作贯穿人才培养全过程仅在个别专业体现；各专业对行业需要的人才内涵及特点研究不够，尚未以一流企业的用人标准来确定人才培养目标，改革人才培养模式。

但整体而言，由于学校为新建本科院校，服务企业、行业的能力不足，且学校层面对该项工作的已做了系统规划，但是推进不足，管产学研合作覆盖面不广，结合的深度不够，有些专业在合作对象、合作模式上难以实现突破，不能有效支撑应用型人才的培养。下一步，各分院将依据行业企业需求，立足现有学科专业布局，确定重点产学研领域，逐步深化产学研合作，广泛开展产学研合作项目，不断提高产学研服务质量。学校将适时组织产学研合作人才培养研讨会，邀请国内外专家介绍经验及合作资源制定产学研合作的中长期发展规划和实施细则。学校将大力支持各分院多元化产学研合作模式，在原有的应用型人才输出的基础上，进一步深化与对口行业企业合作关系，立足行业企业需求，提升影响力。

（三）教学质量保障体系仍需进一步完善

培养目标达成度的评价与应用已经成为了衡量和改进高校教育教学质量的重要手段，构建完善、系统的教学质量保障体系是保障高等教育质量的有效途径，是学校“应用型”、“国际化”、“新体验”战略进一步落地的保障。充分发挥校内形成性评价的积极作用，发挥教学委员会、学术委员会以及基层学术组织的评价引导功能。

质量保障体系需要不间断的连续评估，监测以改善高等教育的实施过程，学校将完善由教学质量决策系统、资源管理系统、过程管理系统、质量评价系统、信息反馈与改进系统五个模块构成的学校教学质量保障体系，制定并下发教学质量保障条例，健全各环节质量标准，同时将校内的教育教学质量数据建立共通渠道，结合第三方的评价，逐步完善教学质量保障体系，从宏观到微观，从人才培养目标到教学实施过程逐步对应，打通课堂的最后一公里，